



# ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

## TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

**Mọi nhu cầu – Một địa chỉ!**

**Một địa chỉ - Có tất cả!**

**Hãy truy cập [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)!**

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa là hệ thống thông tin điện tử tổng hợp của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trên mạng Internet. Nơi đây công khai thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, toàn bộ thủ tục hành chính do các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả. Bạn có thể truy cập bằng bất kỳ thiết bị nào có nối mạng, từ máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng...

Bạn có thể tra cứu thông tin tất cả các thủ tục hành chính đang có hiệu lực, tự thiết lập tài khoản đăng nhập cho mình, tự tạo hồ sơ điện tử và nộp cho bất kỳ cơ quan hành chính nào bạn muốn giao dịch.

Bạn cũng có thể thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính của từng hồ sơ bằng tài khoản ngân hàng, E-banking, ví điện tử, các loại thẻ thông dụng như ATM, VISA, MASTER,... mà không cần trực tiếp đến cơ quan hành chính hoặc ngân hàng.

Kết quả giải quyết hồ sơ sẽ được dịch vụ bưu chính công ích chuyển đến tận nhà nếu bạn có nhu cầu. Mọi thông tin chi tiết về hồ sơ sẽ được công khai trên Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và thông báo cho bạn qua tài khoản đã đăng ký trực tuyến, qua email, tin nhắn SMS qua điện thoại di động.

Mọi vướng mắc sẽ được tiếp nhận, giải đáp, hỗ trợ trực tuyến qua hộp chat trực tuyến và rất nhiều tiện ích khác đang chờ bạn khám phá.

### CHỈ CẦN MỘT TÀI KHOẢN ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Sau khi truy cập vào địa chỉ: [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), bạn chọn nút Đăng ký ngay trên trang chủ hoặc chọn biểu tượng (icon) Bộ phận một cửa trực tuyến, sẽ xuất hiện giao diện như dưới đây:


Sau khi bạn chọn biểu tượng Đăng ký tài khoản, vui lòng lựa chọn và nhập đầy đủ thông tin dành cho khách hàng cá nhân hoặc dành cho tổ chức, doanh nghiệp. Xin vui lòng nhập đầy đủ và chính xác, những thông tin có ghi chú dấu (\*) là bắt buộc nhập, hệ thống sẽ lưu lại để phục vụ bạn nhiều lần sau này, hết sức tiện lợi.

Tiếp theo đó, bạn hãy nhập cho mình một Tài khoản đăng nhập thật dễ nhớ nhưng không trùng với tài khoản đã đăng ký trên hệ thống, hãy thiết lập Mật khẩu, Nhập mã an toàn và nhấn nút Hoàn tất.


Vậy là bạn đã có tài khoản sử dụng để đăng nhập vào Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa bất cứ khi nào bạn có nhu cầu.

**BỘ PHẬN MỘT CỬA TRỰC TUYẾN**


- ✓ Vào một địa chỉ, thực hiện mọi thủ tục!
- ✓ Không cần trực tiếp đến cơ quan hành chính nhà nước!
- ✓ Bạn có thể giao dịch ở bất cứ nơi đâu!



**66BỘ PHẬN MỘT CỬA TRỰC TUYẾN** là đầu mối tiếp nhận, giải quyết thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 cho tất cả các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cho phép khách hàng nộp hồ sơ điện tử, nhận kết quả, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua mạng Internet. Chính quyền tỉnh Khánh Hòa sẵn sàng phục vụ để đem lại sự hài lòng nhiều nhất cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.55

  
 Đăng ký tài khoản  
(Nếu bạn thực hiện lần đầu)

Mời bạn chọn lựa thao tác:  
**HOẶC**

  
 Đăng nhập tài khoản  
(Nếu bạn đã có tài khoản trên hệ thống)

**THÔNG TIN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN**

**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

Họ và tên (\*)

Giới tính  Nam  Nữ  Khác

Ngày tháng năm sinh

Quốc tịch

Tỉnh/Thành phố

Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh

Xã/Phường/Thị trấn

Địa chỉ cụ thể (\*)

**DÀNH CHO TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP**

Số CMND/Định danh cá nhân/Hộ chiếu (\*)

Ngày cấp

Nơi cấp

Điện thoại liên hệ (\*)

Email

Ghi chú: Vui lòng nhập đầy đủ, chính xác toàn bộ thông tin một lần để sử dụng nhiều lần trên hệ thống

**TẠO THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG**

Tài khoản đăng nhập (\*)

Mật khẩu (\*)

Nhập lại mật khẩu (\*)

Nhập mã an toàn (\*)

2 +  = 6 ✘ Không chính xác

Ghi chú: Nên sử dụng Email hoặc số định danh của bạn làm tài khoản đăng nhập

Hoàn tất

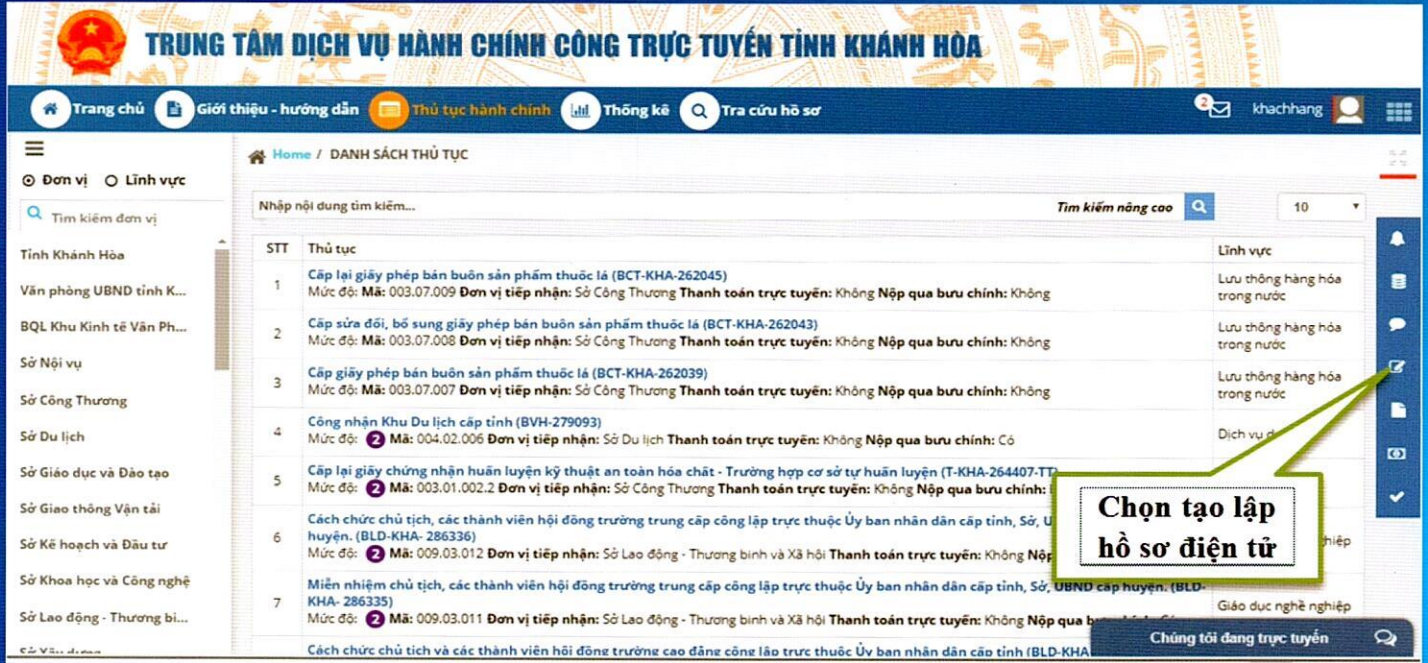
Hủy bỏ

## TẠO HỒ SƠ ĐIỆN TỬ, NỘP TRỰC TUYẾN

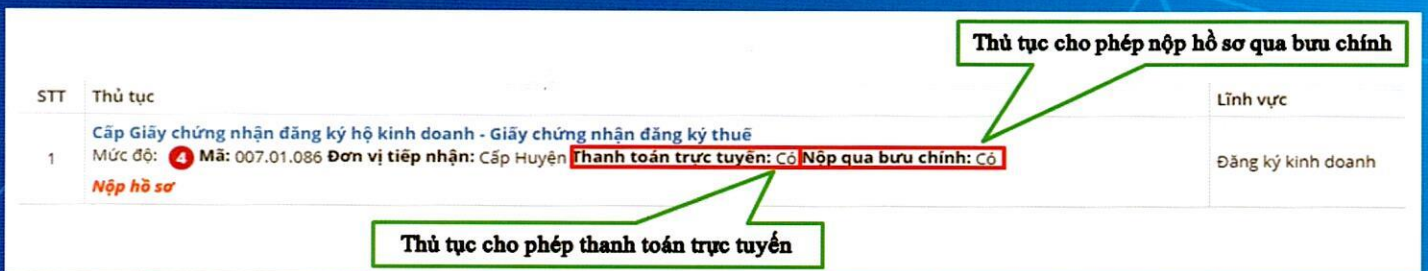
Trên trang chủ hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn hoặc trên Bộ phận một cửa trực tuyến, bạn hãy chọn nút Đăng nhập. Giao diện Đăng nhập sẽ hiện lên như hình bên dưới, bạn điền Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập đã tạo trước đó vào ô tương ứng, bấm chọn Đăng nhập.



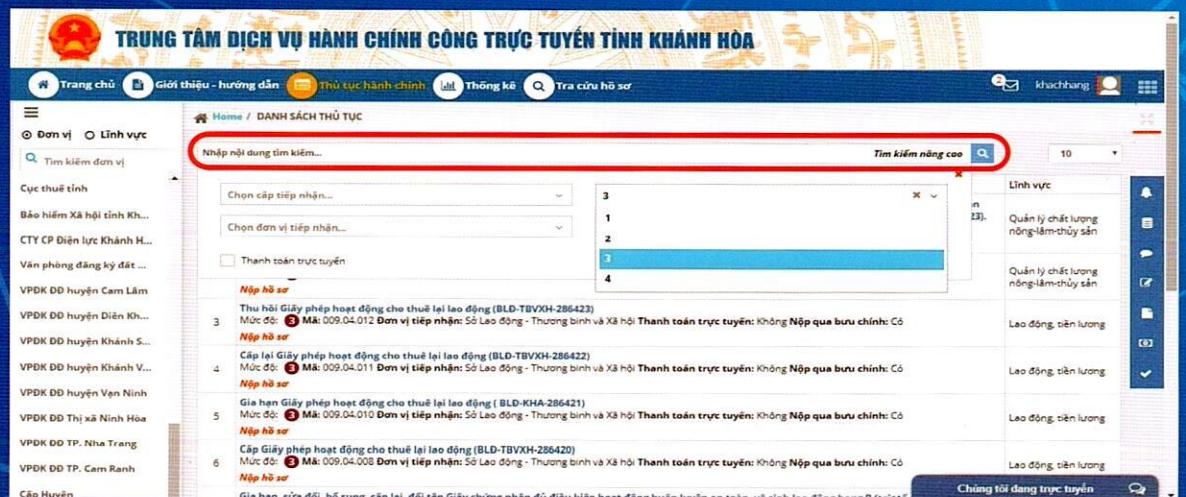
Hệ thống sẽ đưa bạn vào chuyên trang thủ tục hành chính như hình sau đây.



Để tạo hồ sơ điện tử, bạn hãy chọn chức năng Tạo lập hồ sơ điện tử, danh sách thủ tục hành chính mức độ 3, 4 hiện ra ở giữa trang. Bạn có thể tra cứu bất kỳ thủ tục theo cơ quan tiếp nhận – trả kết quả hoặc theo lĩnh vực đều được. (Lưu ý: Dưới tên thủ tục hành chính có thể hiện các dịch vụ được hỗ trợ)



Bạn cũng có thể gõ từ khóa để tìm thủ tục trên ô Tìm kiếm, chọn mức độ 3 hoặc 4. Các thủ tục trực tuyến cho phép nộp hồ sơ điện tử trực tuyến sẽ hiện ra bên dưới.



Bạn muốn thực hiện thủ tục nào, hãy bấm vào nút Nộp hồ sơ bên dưới thủ tục tương ứng. Ví dụ, chọn thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm ...

Sở Công Thương  
Sở Du lịch  
Sở Giáo dục và Đào tạo  
Sở Giao thông Vận tải  
Sở Kế hoạch và Đầu tư  
Sở Khoa học và Công nghệ  
Sở Lao động - Thương binh...  
Sở Xây dựng  
Sở Tài nguyên và Môi trường

Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản (BNN-KHA-288021)  
Mức độ: 3 Mã: 012.07.005 Đơn vị tiếp nhận: Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Thanh toán trực tuyến: Có Nộp qua bưu chính: Có

**Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (BYT-KHA-287064-01)**  
Mức độ: 4 Mã: 019.01.009 Đơn vị tiếp nhận: Cấp Huyện Thanh toán trực tuyến: Có Nộp qua bưu chính: Có

Già hạn, sửa đổi, bổ sung, cấp lại, đổi tên Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ tổ chức huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập); Giấy chứng nhận doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ doanh nghiệp có nhu cầu tự huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập) - Đối với trường hợp sửa đổi, bổ sung phạm vi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động

Mức độ: 3 Mã: 009.01.020.2 Đơn vị tiếp nhận: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thanh toán trực tuyến: Có Nộp qua bưu chính:

Quản lý chất lượng nông-lâm-thủy sản  
An toàn vệ sinh thực phẩm (y tế)  
An toàn lao động

Sau khi giao diện Nộp hồ sơ hiện lên, bạn hãy chọn Đơn vị tiếp nhận hồ sơ, hình thức nhận kết quả giải quyết mà bạn muốn, nhập nội dung yêu cầu, đính kèm các giấy tờ, biểu mẫu tương ứng theo thành phần hồ sơ (tập tin điện tử). Bạn có thể tải mẫu đơn về, điền thông tin trước khi đính kèm. Khuyến khích sử dụng chữ ký số đã được đăng ký để ký số trên các tài liệu, tờ khai điện tử.

Hình thức nhận kết quả  
Trực tiếp

Danh sách giấy tờ

STT	Tên	Số lượng	Bắt buộc	
1	Văn bản chấp thuận của các tổ chức cấp nguồn tin để đảm bảo tính hợp pháp của nguồn tin	1 Bản sao	<input checked="" type="checkbox"/>	Gắn file
2	Đề án thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp (Tải file mẫu)	1 Bản chính	<input checked="" type="checkbox"/>	Gắn file
3	BM01.TTDDT01-Đề nghị cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp (Tải file mẫu)	1 Bản chính	<input checked="" type="checkbox"/>	Gắn file
4	Giấy CNĐKDN thuộc một trong các trường hợp sau: DN thành lập theo Luật: DN hoặc Giấy chứng nhận đầu tư doanh nghiệp thành lập theo Luật Đầu tư; Quyết định thành lập (đối với tổ chức không phải doanh nghiệp); Điều lệ hoặc đồng các tổ chức hội, đoàn thể.	1 Bản sao	<input checked="" type="checkbox"/>	Gắn file

+ Thêm giấy tờ khác có liên quan

Lưu Nộp hồ sơ

Sau khi bạn nhấn nút Gắn file, sẽ hiện lên giao diện bên dưới, cho phép đính kèm file mới hoặc sử dụng file đã tải lên sẵn ở Kho tài liệu của bạn. Lưu ý, những thành phần hồ sơ có đánh dấu bắt buộc thì phải đính kèm đầy đủ file tài liệu. Những tài liệu này sẽ được lưu vào Kho của bạn để tiếp tục sử dụng cho những lần tiếp theo. Nếu bạn có smartphone thì càng tuyệt vời. Khi chọn "nhấp vào đây để upload", smartphone sẽ gợi ý sử dụng camera để chụp trực tiếp tài liệu, sau đó bạn bấm OK vào ảnh vừa chụp là đã tạo xong file giấy tờ.

Tạo giấy tờ mới Kho tài liệu của bạn

Đặt tên file: Chứng minh nhân dân

File đính kèm: File đính kèm: nhấp vào đây để upload

Lưu vào "Kho tài liệu của bạn"

Bước 1: Nhập tên tệp cần lưu lại

Bước 2: Chọn tệp từ máy tính, điện thoại

Bước 3: Lưu lại

Lưu Hủy

**Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện**  
Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện  
Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để thu hồ sơ mang nộp đến cơ quan hành chính. Chi phí thu gom công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý sử dụng dịch vụ thu gom của bưu điện

Họ và tên (\*) Khách hàng  
Điện thoại (\*) 0905123456  
Email khachhang@gmail.com  
Tỉnh/Thành phố (\*) Khánh Hòa  
Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh (\*) Nha Trang  
Xã/Phường/Thị trấn (\*) Vĩnh Hiệp  
Địa chỉ cụ thể (\*) Khu đô thị Vĩnh Diêm Trung, Nha Trang, Khánh Hòa  
Ngày giờ yêu cầu thu gom Ngày giờ yêu cầu thu gom  
Lấy giá cước thu gom từ bưu điện Phí: 26.000 VND [Vĩnh Hiệp-Nha Trang-Khánh Hòa]

**Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện**  
Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện  
Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hành chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

Họ và tên (\*) Khách hàng  
Điện thoại (\*) 0905123456  
Email khachhang@gmail.com  
Ghi chú  
Tỉnh/Thành phố (\*) Khánh Hòa  
Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh (\*) Nha Trang  
Xã/Phường/Thị trấn (\*) Vĩnh Hiệp  
Địa chỉ cụ thể (\*) Khu đô thị Vĩnh Diêm Trung, Nha Trang, Khánh Hòa  
Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện Phí: 26.000 VND [Vĩnh Hiệp-Nha Trang-Khánh Hòa]

Nếu bạn có nhu cầu sử dụng dịch vụ "Nộp và trả kết quả qua bưu điện" thì thực hiện chọn như hiện chọn như hình bên dưới.

Thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ Bưu điện sẽ được hệ thống tự động cập nhập dựa vào thông tin tài khoản trực tuyến bạn đã đăng ký. Bạn có thể chọn sử dụng đồng thời hai dịch vụ hoặc một trong hai dịch vụ nộp và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Khi cán bộ một cửa tiếp nhận hồ sơ, thông tin của bạn ngay lập tức sẽ được chuyển sang hệ thống quản lý bưu gửi của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để sẵn sàng phục vụ theo yêu cầu.

TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Trang chủ Giới thiệu - hướng dẫn Thủ tục hành chính Thống kê Tra cứu hồ sơ kháchhang

Home / DANH SÁCH THỦ TỤC

STT Thủ tục Lĩnh vực

1 Thủ tục thẩm tra và phê duyệt quyết toán dự án nhóm C thuộc nguồn vốn nhà nước  
Mức độ: 2 Mã: 013.04.003 Đơn vị tiếp nhận: Sở Tài chính Thanh toán trực tuyến: Không Nộp qua bưu chính: Có

2 Thủ tục thẩm tra và phê duyệt quyết toán dự án nhóm B thuộc nguồn vốn nhà nước  
Mức độ: 2 Mã: 013.04.002 Đơn vị tiếp nhận: Sở Tài chính Thanh toán trực tuyến: Không Nộp qua bưu chính: Có

3 Thủ tục thẩm tra và phê duyệt quyết toán dự án nhóm A thuộc nguồn vốn nhà nước  
Mức độ: 2 Mã: 013.04.001 Đơn vị tiếp nhận: Sở Tài chính Thanh toán trực tuyến: Không Nộp qua bưu chính: Có

4 Thủ tục cấp lại Giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm là các chất ôxy hóa, các hợp chất ô xít hữu cơ (thuộc loại 5) và các chất an môn (thuộc loại 8) bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa (BKHCVN-KHA-282384)  
Mức độ: 2 Mã: 008.04.002 Đơn vị tiếp nhận: Sở Khoa học và Công nghệ Thanh toán trực tuyến: Không Nộp qua bưu chính: Có

THÔNG BÁO THU PHÍ

Chọn thông báo thu phí

Sau khi tạo lập xong hồ sơ, bạn chọn nút Nộp hồ sơ để hoàn tất các bước nộp hồ sơ trực tuyến hoặc Lưu hồ sơ nếu muốn kiểm tra lại để nộp sau.

## NỘP PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC TRỰC TUYẾN

Nếu trước đây, bạn phải đến trực tiếp cơ quan hành chính hoặc ngân hàng, kho bạc để nộp phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi thực hiện thủ tục hành chính, thì nay bạn có thể thực hiện trực tuyến.

Khi nhận được thông báo thực hiện đóng phí/lệ phí của cơ quan giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua tin nhắn SMS trên điện thoại, địa chỉ thư điện tử và tài khoản trực tuyến, bạn truy cập vào địa chỉ [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn) và thực hiện đăng nhập, chọn Thông báo thu phí sẽ thấy thông báo số tiền phải thanh toán.

Tiếp theo chọn hồ sơ cần thanh toán và thực hiện thanh toán.

Bạn có thể thanh toán bằng các loại tài khoản ngân hàng và ví điện tử thông qua ứng dụng thanh toán trực tuyến của VietinBank, ViettelPay hoặc Ví điện tử Momo và các đối tác khác có kết nối với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

### \* Thanh toán qua VietinBank:

1. Chọn thanh toán qua VietinBank
2. Nhập mã OTP để xác thực giao dịch thanh toán trực tuyến (mã OTP được gửi tin nhắn SMS qua điện thoại của khách hàng đã được đăng ký với ngân hàng phát hành thẻ)

**Thanh toán qua ứng dụng Vietinbank iPay Mobile Banking**

**Thanh toán qua Ngân hàng VietinBank**

**Bước 1: Nhập thông tin thể thanh toán**

**Bước 2: Chọn chấp nhận**

**Thông tin thanh toán**

Số hóa đơn: b8cwcck5fx  
 Ngày giao dịch:  
 hình thức thanh toán: WEB  
 Mã khách hàng: 025360826  
 Số tiền: 1.000.000 VND  
 Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn / VND  
 Nội dung thanh toán:

**Xác thực giao dịch**

Số thẻ: 9704151200018965  
 Ngày phát hành (MM/YY): 11/17  
 Tên chủ thẻ (không dấu): nguyen van c  
 Mã xác thực giao dịch: Vui lòng xem trên máy đến thoại có số đăng ký dịch vụ

Mã xác thực giao dịch

**CHẤP NHẬN**

hoặc

HỦY

### \* Thanh toán qua ViettelPaygate (tùy chọn thanh toán qua Viettelpay):

1. Chọn thanh toán qua Viettelpay, thực hiện đăng nhập qua tài khoản đã đăng ký Viettelpay
2. Nhập mã OTP để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến

Hoặc mở ứng dụng Viettelpay trên điện thoại,

1. Chọn Quét mã để quét mã QRCode hiển thị tại giao diện Cổng thanh toán ViettelPaygate
2. Nếu quét mã thành công, thông tin thanh toán sẽ tự động được hiển thị trên ứng dụng Viettelpay, bấm chọn Thanh toán để thực hiện thanh toán trực tuyến

**TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA**

Trang chủ | Giới thiệu - hướng dẫn | Thủ tục hành chính | Thống kê | Tra cứu hồ sơ | tranthituyetmai\_2

Home / Danh Sách Thông Báo Thu Phí

In Thông báo phí, lệ phí | Thanh toán | In Hóa Đơn

Chọn hồ sơ cần thanh toán phí, lệ phí

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Khoản khác	Tổng tiền
1	1041900902	Thủ tục: - Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh - Giấy chứng nhận đăng ký	Phí: 9 VND	Lệ phí: 100.000 VND		Tổng tiền: 100.000 VND Chưa đóng

Chọn thanh toán

Chúng tôi đang trực tuyến

**Chọn ngân hàng thanh toán**

VietinBank | ViettelPay | Momo - Ví Điện Tử

**Phương thức thanh toán**

Vui lòng đồng ý bằng cách chọn ViettelPay để tiếp tục thanh toán.

Số điện thoại: | Mật khẩu: | Đăng nhập

**Thông tin thanh toán**

Mã đơn hàng: HCCKH  
 Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn / VND

Một mã xác thực gồm 4 chữ số đã được gửi về số điện thoại 8 9 dưới dạng tin nhắn. Hãy nhập mã OTP này để hoàn tất thanh toán.

Gửi lại mã xác thực | **Xác nhận**

**Quét mã** | Liên kết thẻ | Nạp/rút tiền

Chuyển tiền đến số DT | Chuyển tiền đến số TK | Chuyển tiền đến số thẻ | Chuyển tiền mặt

Gửi tiết kiệm | Nạp DT | Vé số Vietlott | Xem thêm

Chuyển tiền | Viên thông | Hóa đơn | Tài chính, bảo hiểm | Mua

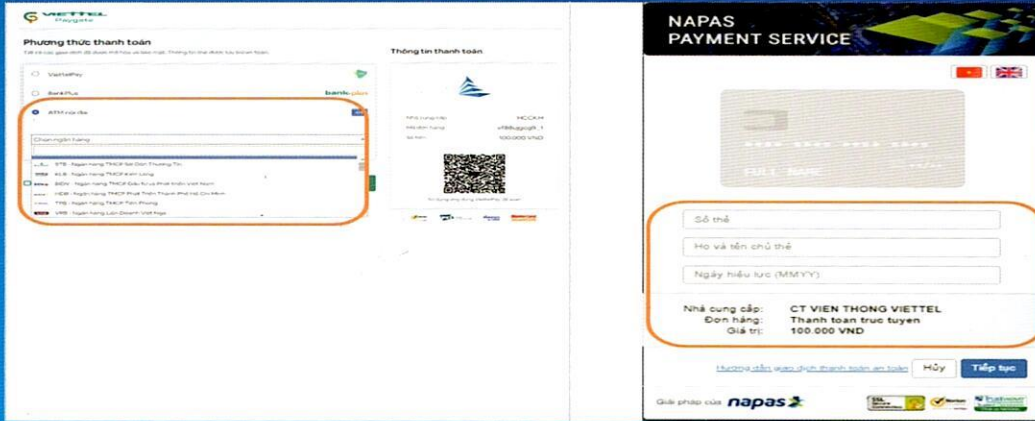
**Thông tin giao dịch**

Nhà cung cấp: HCCKH  
 Mã đơn hàng: Suw3r4p9a\_1  
 Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng chẵn / VND

**THANH TOÁN**

**\* Thanh toán qua ViettelPaygate (tùy chọn thanh toán qua Bankplus)**

Chọn thanh toán qua Bankplus, đăng nhập với thông tin Bankplus đã đăng ký để thực hiện thanh toán



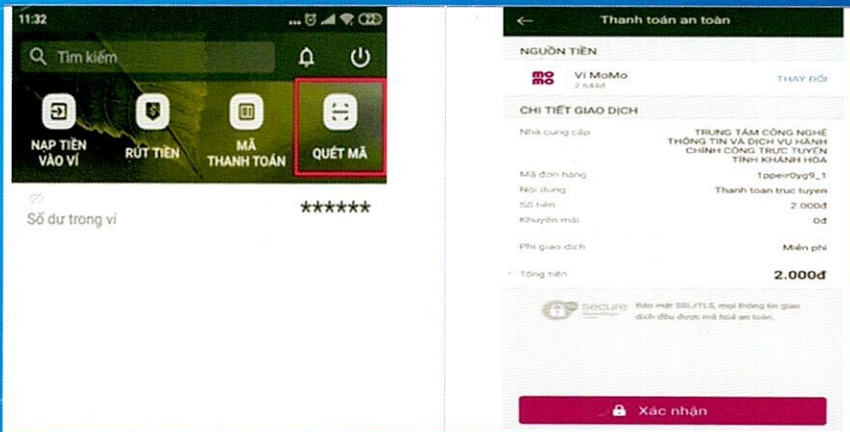
**\* Thanh toán qua Viettel-Paygate (tùy chọn thanh toán qua ATM nội địa)**

1. Chọn thanh toán qua ATM nội địa, chọn Ngân hàng để thực hiện thanh toán 2. Nhập thông tin thẻ ATM nội địa của bạn để thực hiện thanh toán. Chọn Tiếp tục và thực hiện theo hướng dẫn

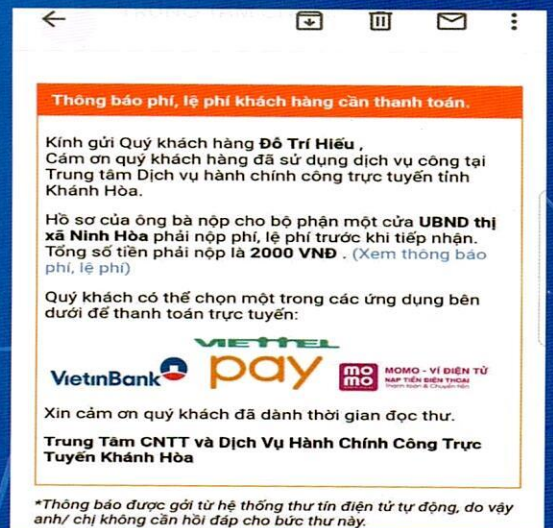
**\* Thanh toán qua Ví điện tử Momo**

1. Mở ứng dụng Ví điện tử MoMo trên điện thoại và đăng nhập, chọn Quét mã trên ứng dụng Ví điện tử MoMo, thực hiện quét mã QRcode đang hiển thị trên màn hình máy tính.

2. Màn hình điện thoại sẽ chụp thao tác quét mã QR trên ứng dụng MoMo và hiển thị thông tin giao dịch cần thanh toán, bạn kiểm tra thông tin và bấm Xác nhận



Trường hợp tin nhắn thông báo phí, lệ phí gửi đến email trên điện thoại di động, bạn chọn ví điện tử mình có trên mail, bấm xác nhận là hoàn tất việc thanh toán



**Thông báo thanh toán trực tuyến qua Ví điện tử Momo thành công**



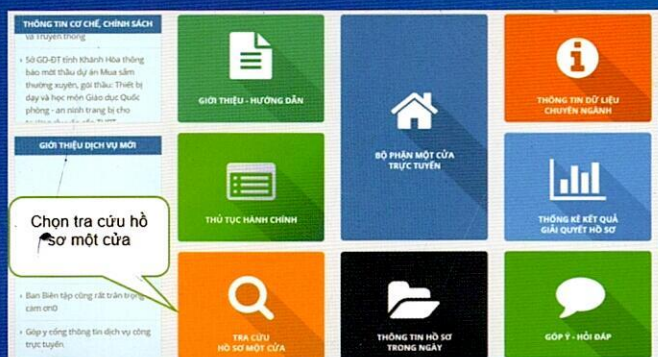
Sau khi nhận thông báo thanh toán thành công, bạn bấm vào Danh sách hồ sơ, bạn sẽ xem được trạng thái thanh toán của hồ sơ Đã đóng phí/lệ phí, lúc này hệ thống sẽ cập nhật thông tin trạng thái hồ sơ đã thanh toán để tiếp tục thực hiện theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính.



## TRA CỨU TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ, CẬP NHẬT TRẠNG THÁI THANH TOÁN

Để tra cứu trạng thái thanh toán phí, lệ phí, bạn hãy chọn nút Quản lý hồ sơ, các hồ sơ mà cơ quan hành chính đã nhận được phí, lệ phí sẽ hiện lên trạng thái Đã đóng bên cạnh mức phí, lệ phí.

Để biết hồ sơ của bạn đang được xử lý ở bước nào, hãy vào trang chủ hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn, chọn biểu tượng Tra cứu hồ sơ một cửa.



Sau khi bạn nhập mã số hồ sơ cần tra cứu, toàn bộ thông tin sẽ hiển thị trên màn hình.

### KHO HỒ SƠ, TÀI LIỆU TRỰC TUYẾN

Tại thanh menu bên phải màn hình, chọn Kho tài liệu của bạn. Bạn hãy tải lên sẵn các tài liệu, biểu mẫu, giấy tờ cá nhân (ví dụ như: CMND, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép, văn bằng, chứng chỉ,...) để tạo hồ sơ điện tử bất cứ khi nào bạn muốn, không phải phụ thuộc vào không gian, thời gian, giảm đi lại, giảm giấy tờ phiền hà.

### THÔNG TIN LIÊN HỆ NẾU BẠN GẶP VƯỚNG MẮC?

Nếu bạn gặp vướng mắc, hãy kết nối trực tuyến với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa qua hộp chat ngay góc dưới bên phải trang chủ hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn.

Nếu hệ thống tạm thời bận, bạn hãy để lại ý kiến thông qua biểu tượng Góp ý – Hồi đáp.

Bạn cũng có thể liên hệ qua số tổng đài 19001023 hoặc số điện thoại đường dây nóng và các email bên dưới trang chủ.

Ngoài ra khi thông tin về tiến độ giải quyết hồ sơ, thông báo đề nghị bổ sung hồ sơ, cập nhật trạng thái thanh toán trực tuyến và các thông báo khác sẽ được hệ thống tự động gửi trực tuyến đến cho bạn qua tin nhắn SMS, trên không gian một cửa trực tuyến và qua thư điện tử bạn đã đăng ký. Do vậy, bạn cần khai báo thông tin đăng ký tài khoản thật chính xác để sử dụng toàn bộ các tiện ích mà Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa mang lại.

Hãy để Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa phục vụ bạn!

Hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn

Dichvucong.khanhhoa.gov.vn

Mọi nhu cầu – Một địa chỉ!

Một địa chỉ - Có tất cả

